

# Särskilda avtalsvillkor för konsument

Elleverantör är Affärsverken Energi AB, org.nr 556086-1618, nedan kallad Affärsverken.

## Generella villkor

1. Avtalet är giltigt från den dag Affärsverken bekräftat beställningen och att startdatum för leverans påbörjas inom 12 månader. Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt Affärsverkens kreditpolicy träder inte avtalet i kraft.
2. Lagstadgade myndighetsavgifter och mervärdesskatt kommer att tas ut till varje faktureringsfall utifrån gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalsperioden tillkommer också. Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar Affärsverkens kostnader för kundens leveranser av el, äger Affärsverken rätt att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen.
3. Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
4. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.
5. Kunden ansvarar för att Affärsverken alltid har rätt uppgifter gällande faktureringsadress, bankdetaljer, e-postadress och telefonnummer.
6. Affärsverken kan komma att använda erhållen e-postadress till att skicka lagstadgad information samt annan information som vi bedömer kan vara av intresse för kund.
7. Beräkning och betalning av nätavgifter samt energiskatt omfattas inte av detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
8. Leveranser enligt avtalet påbörjas så snart nätägaren godkänd leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
9. Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att Affärsverken har fått meddelande om flytt. Kund har möjlighet att flytta med avtalet till ny leveransadress förutsatt att Affärsverken godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Affärsverkens kundservice i god tid innan kundens byte av leveransadress sker.
10. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande. Affärsverken får dock överlåta detta avtal till annat försäljningsbolag där Affärsverken ingår eller uppgår.
11. Vid uppsägning av avtalet övergår avtalet till ett anvisat pris om inget leverantörsbyte inkommer innan uppsägningstiden gått ut.
12. För avtal som löper tillsvidare har Affärsverken rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet av de ändrade villkoren.
13. Kundens elförbrukning matchas med ursprungsgarantier för el från förnybara energikällor.
14. Utöver vad som nämns i detta avtal tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning på: [www.affarsverken.se/konsumenttratt](http://www.affarsverken.se/konsumenttratt)
15. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

## Särskilda villkor för avtal tecknade på webb samt på distans

- D1. Fullmakt vid nyteckning av avtal på webben.  
Kunden lämnar fullmakt till Affärsverken, eller den Affärsverken utser i dess ställe att:  
vid nyteckning i samband med leverantörsbyte gäller punkterna c-e  
vid nyteckning i samband med inflytt till ny bostad gäller punkterna b och c,  
vid flytt under avtalets löptid gäller punkterna a-c,
- a. kontakta nätägaren för att vid utflyttning säga upp nuvarande nätabonnemang
  - b. kontakta nätägaren vid inflyttning för att teckna nytt nätabonnemang,
  - c. kontakta nätägaren för att inhämta anläggningsinformation,
  - d. inhämta avtalsuppgifter och göra uppsägning av befintligt elhandelsavtal hos nuvarande eller framtida elleverantör,
  - e. avsluta medlemskap gällande elhandel hos förmedlingstjänst.
- Punkten d, gäller endast för byte av leverantör vid ett tillfälle.  
Avtalsstart kan ändras beroende på handläggningsperiod hos nätägare/elleverantör. Om Kunds nyanslutning avbryts, tecknar Affärsverken inte nätabonnemang för Kundens räkning. Fullmakten är giltig under detta avtals hela löptid.
- D2. Ångerrätt  
Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Affärsverken lämna eller sända meddelande om detta inom 14 dagar från den dag kunden erhållit bekräftelse på avtalet (ångerrätt). Om elleverans har påbörjats innan ångerrätten löpt ut kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för perioden.

## Särskilda villkor för Fastpris

- F1. Avtalet innebär samma elpris under avtalsperioden enligt angivet pris och löptid. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning till det fasta priset i det elområde som anläggningen tillhör.
- F2. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på det eller inkommer med egen uppsägning enligt information i erbjudandet, förlängs avtalet automatiskt till den avtalsform och de avtalsvillkor som framgår av informationen.

- F3. Om kund bryter avtalet i förtid av andra orsaker än definitiv avflyttning har Affärsverken Energi AB rätt att ta ut en lösenavgift som ersättning för uteblivna elintäkter. Avgiften fastställs enligt följande: en rörlig del på f.n.10 öre/kWh för den av elnätföretaget registrerade årsförbrukningen under den återstående avtalsperioden samt en administrativ avgift på f.n. 300 kr för hantering av uppsägningen. Affärsverken har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning.

## Särskilda villkor för Portfölj tillsvidareavtal

- P1. Kunden debiteras ett rörligt pris som kompletteras med finansiell avräkning upparbetad genom finansiell handel. Avtalet innebär ett förvaltpris gemensamt med flera kunder. Förvaltningen är diskretionär, vilket innebär att kunden överläter besluten om handel med finansiella prisinstrument till Affärsverken förvaltare. Modellen för förvaltningen kan variera. Handel sker vanligtvis med en kombination av strategier, ofta med en mer långsiktig orienterad del och en mer aktiv del, där den aktiva handelns inköp jämförs mot ett index. Den finansiella avräkningen som den totala förvaltningen genererar kan bli både positiv och negativ.
- P2. Den finansiella handeln läggs efter förvaltningens slut ihop till ett gemensamt volymvägt pris. Den aktiva delen av förvaltningen mäts mot index av slutkurs för samma produkt och period på officiell börs. Om Affärsverkens förvaltning resulterar i lägre pris än index, för den andel av säkringshandeln som är indexjämförd, behåller Affärsverken 25% i vinstdelning. Om förvaltningen resulterar i ett högre pris än index betalar kunden det förvaldade priset.
- P3. Alla inköp sker i EUR men konverteras samtidigt till SEK för att undvika valutaxponering. Affärsverkens förvaltare avgör om elområdespris (MAL, STO, SUN respektive LUL) skall inhandlas och i förekommande fall hur stor andel som ska prislåsas.
- P4. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs resultatet av förvaltningen, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Detta tillsammans bildar det förvaldade priset. Grundavgift tillkommer.
- P5. Avtalet gäller tillsvidare med en (1) kalendermånads uppsägningstid.
- P6. All prislåst volym upphandlas för att täcka hela eller delar av Kunds underliggande fysiska förbrukningsbehov
- P7. Affärsverken har rätt att ändra påslag, grundavgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras om ändringarna minst två (2) månader i förväg.
- P8. Vid avslut av avtalet uppstår en öppen finansiell position motsvarande prissäkringar som är gjorda för kundens beräknade volym och andel i portföljen. Denna öppna position uppgår till marknadsvärderingen av gjorda prissäkringar. Avyttring av ovan prissäkringar återställer balansen i portföljen avseende både energi och finansiellt värde. Prissäkringarna värderas mot de aktuella marknadspriserna vid avyttringstillfället och kund faktureras eventuell kostnad. Kostnaden för avyttring av prissäkringar är minst 0 kronor. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

## Särskilda villkor för Rörligt timpris tillsvidareavtal

- RT1. Avtalet innebär rörligt elpris under avtalets löptid. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. Fram till dess att ändringen är gjord faktureras kund enligt Rörligt månadspris. Se produktbeskrivning nedan. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Grundavgift tillkommer.
- RT2. Avtalsperioden är tillsvidare med en (1) kalendermånads uppsägning. Inkommit leverantörsbyte räknas som uppsägning.

- RT3. Affärsverken har rätt att ändra påslag, grundavgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

## Särskilda villkor för Rörligt månadspris tillsvidareavtal

- RM1. Avtalet innebär ett volymvägt rörligt elpris under avtalets löptid. Priset baseras på förbrukningsprofilen för de kunder som inte har timmätt förbrukning enligt priser på elbörsen Nord Pool. Det volymvägda rörliga priset baseras på den samlade förbrukningsprofilen av en större mängd kunder och innebär bl a att man har mindre möjlighet att påverka sin elkostnad på egen hand genom att styra sin förbrukning. Alla kunder i kollektivet som mäts måste styra sin förbrukning på samma sätt för att kunna påverka prisets utfall. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, samt myndighetsavgifter, balansansvarsavgift och påslag enligt avtal. Grundavgift tillkommer.

- RM2. Avtalsperioden är tillsvidare med en (1) kalendermånads uppsägning. Inkommit leverantörsbyte räknas som uppsägning.

- RM3. Affärsverken har rätt att ändra påslag, grundavgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras om ändringarna minst två (2) månader i förväg.

## Särskilda villkor för Rörligt Elpris med bindningstid (Ramavtal)

- RB1. Avtalet innebär rörligt elpris under avtalsperioden och löptid. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för

- timme på Nord Pool. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Grundavgift tillkommer.
- RB2. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på det eller inkommer med en egen uppsägning enligt information i erbjudandet, förlängs avtalet automatiskt till den avtalsform och de avtalsvillkor som framgår av informationen.

#### **Särskilda villkor för Portfölj med bindningstid (Ramavtal)**

- PB1. Avtalet innebär ett förvalt pris under avtalstiden och löptid. För övrigt gäller villkoren P1-P4 samt P6.
- PB2. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på det eller inkommer med en egen uppsägning enligt information i erbjudandet, förlängs avtalet automatiskt till den avtalsform och de avtalsvillkor som framgår av informationen.
- PB3. Vid förtida avslut av avtalet uppstår en öppen finansiell position motsvarande prissäkringar som är gjorda för kundens beräknade volym och andel i portföljen. Denna öppna position uppgår till marknadsvärderingen av gjorda prissäkringar. Avyttring av ovan prissäkringar återställer balansen i portföljen avseende både energi och finansiellt värde. Prissäkringarna värderas mot de aktuella marknadspriserna vid avyttringstillfället och kund faktureras eventuell kostnad. Kostnaden för avyttring av prissäkringar är minst 0 kronor. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.