

Kundens anteckningar:

El önskas fr o m: år, mån, dag (helgfri vardag)*		Personnummer (10 siffror)*	
Förnamn (vg texta tydligt)*		Efternamn (vg texta tydligt)*	
Leveransadress*		Postnummer och ort*	
Lägenhetsnr *	Telefon*	Vem hade bostaden före dig*	
E-postadress			
Fakturaadress (om annan än ovan)			

Att tänka på

- Minst 3 vardagar innan du vill ha el, vill vi ha din anmälan.
- Kom ihåg att säga upp ditt abonnemang för den bostad du flyttar ifrån. Uppsägning skall ske skriftligt alternativt muntligt minst 3 vardagar innan du flyttar.
- Finns mätaren i bostaden måste du hjälpa oss att få tillgång till den.

Kreditprövning

Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Allmänna avtalsvillkor

Nätägare för uttagspunkten är Affärsverken AB. Elleverans sker enligt allmänna leveransvillkor fn NÄT 2012 K. Du som saknar avtal med ett elhandelsföretag får det anvisade elhandelsföretaget Affärsverken Energi AB och faktureras enligt gällande prislista. Allmänna leveransvillkor fn EL 2012 K samt särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Gällande avtalsvillkor finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Information om behandling av personuppgifter

Inom Affärsverken AB sker behandling av personuppgifter som lämnas av dig i samband med tecknande av abonnemang. Uppgifterna behandlas för att Affärsverken AB ska kunna fullfölja ingångna avtal om leverans av tjänster, för administration och fakturering. Du har rätt att en gång per år utan kostnad skriftligen begära att få ta del av dessa uppgifter. Du har även rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter om du vänder dig till oss.

Betalning

Betalning ska vara oss tillhanda senast det datum som står angivet på fakturan. Du kan betala via bankgiro eller via autogiro. Du kan även få din faktura som E-faktura. Normalt får du 12 fakturor per år.

Autogiro

Med autogiro sker betalning helt automatiskt från ditt konto. För att veta vilket belopp som ska dras från ditt konto får du en pappersfaktura hemskickad vid varje betalningstillfälle. Det enda du behöver göra är att fylla i en autogiroblankett med dina personuppgifter, ditt kundnummer, kontonummer samt namnunderskrift och lämna in den till oss. Blanketten finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

E-faktura

E-faktura är ett smidigt, säkert och miljövänligt alternativ för dig som är kopplad till Internetbanken. Du anmäler dig via din Internetbank. För att tjänsten ska fungera så måste den som är ansluten till Internetbanken vara kund hos Affärsverken AB. Om du har autogiro så kan du kombinera det med E-faktura.

Förbrukning

Bor du i en lägenhet där du betalar hushållsel förbrukar du normalt:
1:a ca 1 500-2 000 kWh/år, 2:a ca 2 000-3 000 kWh/år och
3:a ca 3 000-mer kWh/år.

Vi läser av din mätare när du flyttar in respektive ut från din bostad och däremellan en gång per månad.

Datum*	Underskrift*	Namnförtydligande*
--------	--------------	--------------------

*Obligatoriska fält

Affärsverkens anteckningar:

Områdes id KKA	Anläggnings id 735999218	Kreditkontroll sign
Mätar id	Kundnummer	Abonnemangsnummer

Kundens anteckningar:		
El önskas fr o m: år, mån, dag (helgfri vardag)*		Personnummer (10 siffror)*
Förnamn (vg texta tydligt)*		Efternamn (vg texta tydligt)*
Leveransadress*		Postnummer och ort*
Lägenhetsnr *	Telefon*	Vem hade bostaden före dig*
E-postadress		
Fakturaadress (om annan än ovan)		

Att tänka på

- Minst 3 vardagar innan du vill ha el, vill vi ha din anmälan.
- Kom ihåg att säga upp ditt abonnemang för den bostad du flyttar ifrån. Uppsägning skall ske skriftligt alternativt muntligt minst 3 vardagar innan du flyttar.
- Finns mätaren i bostaden måste du hjälpa oss att få tillgång till den.

Kreditprövning

Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Allmänna avtalsvillkor

Nätägare för uttagspunkten är Affärsverken AB. Elleverans sker enligt allmänna leveransvillkor fn NÄT 2012 K. Du som saknar avtal med ett elhandelsföretag får det anvisade elhandelsföretaget Affärsverken Energi AB och faktureras enligt gällande prislista. Allmänna leveransvillkor fn EL 2012 K samt särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Gällande avtalsvillkor finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Information om behandling av personuppgifter

Inom Affärsverken AB sker behandling av personuppgifter som lämnas av dig i samband med tecknande av abonnemang. Uppgifterna behandlas för att Affärsverken AB ska kunna fullfölja ingångna avtal om leverans av tjänster, för administration och fakturering. Du har rätt att en gång per år utan kostnad skriftligen begära att få ta del av dessa uppgifter. Du har även rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter om du vänder dig till oss.

Betalning

Betalning ska vara oss tillhanda senast det datum som står angivet på fakturan. Du kan betala via bankgiro eller via autogiro. Du kan även få din faktura som E-faktura. Normalt får du 12 fakturor per år.

Autogiro

Med autogiro sker betalning helt automatiskt från ditt konto. För att veta vilket belopp som ska dras från ditt konto får du en pappersfaktura hemskickad vid varje betalningstillfälle. Det enda du behöver göra är att fylla i en autogiroblankett med dina personuppgifter, ditt kundnummer, kontonummer samt namnunderskrift och lämna in den till oss. Blanketten finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

E-faktura

E-faktura är ett smidigt, säkert och miljövänligt alternativ för dig som är kopplad till Internetbanken. Du anmäler dig via din Internetbank. För att tjänsten ska fungera så måste den som är ansluten till Internetbanken vara kund hos Affärsverken AB. Om du har autogiro så kan du kombinera det med E-faktura.

Förbrukning

Bor du i en lägenhet där du betalar hushållsel förbrukar du normalt:
1:a ca 1 500-2 000 kWh/år, 2:a ca 2 000-3 000 kWh/år och
3:a ca 3 000-mer kWh/år.

Vi läser av din mätare när du flyttar in respektive ut från din bostad och däremellan en gång per månad.

Datum*	Underskrift*	Namnförtydligande*
--------	--------------	--------------------

*Obligatoriska fält

Affärsverkens anteckningar:		
Områdes id KKA	Anläggnings id 735999218	Kreditkontroll sign
Mätar id	Kundnummer	Abonnemangsnummer

Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument

SÄRSKILDA VILLKOR utarbetade av Svensk Energi. Villkoren har utformats efter överenskommelse med Konsumentverket.

Dessa villkor avser försäljning av el till konsument som av nätägaren blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 8 kap 8 § ellagen (1997:857).

1a. Leveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad

Elleveransen påbörjas omgående när konsumenten bekräftar att denne accepterar villkoren för leveransen och den skäliga säkerhet/förskott som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Begärd säkerhet/förskott skall ha inkommit senast fem arbetsdagar efter leveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet/förskott inte inkommit inom fem arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

1b. Reglering av leveransen när anläggningen är tillkopplad

Om överföringen av el inte är avbruten och konsumenten börjar ta ut el utan att ett leveransavtal finns ska konsumenten enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor som detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el ska elhandelsföretaget omgående sända ut villkoren för leveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet/förskott ska ställas. Avtalet gäller från det att konsumenten fått villkoren såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Om säkerhet/förskott begärs enligt EL 2012 K punkten 4.3 ska den ha inkommit senast fem arbetsdagar efter att konsumenten fått besked om att säkerhet/förskott begärts.

Om säkerhet/förskott inte inkommit inom angiven tid gäller vad som angivits i 1.a tredje stycket.

2. Förutsättning för leverans

Leverans av el förutsätter att konsumentens anläggning inte är fränkopplad på grund av bristande betalning eller annat avtalsbrott gentemot elnätetsföretaget.

3. Priser

Priser för levererad el framgår av bifogat prisblad.

4. Återkoppling

Om konsumenten gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott gentemot det anvisade elhandelsföretaget och konsumentens anläggning blivit fränkopplad i enlighet med bestämmelserna i EL 2012 K punkten 5.2 gäller vad som anges nedan.

Återkoppling sker först då konsumenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt betalat skälig ersättning till det anvisade elhandelsföretaget för de kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återkoppling. Återkoppling ska ske även om den kvarvarande försummelsen är obetydlig.

5. Övrigt

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor EL 2012 K i tillämpliga delar.

Välkommen som kund hos Affärsverken

Affärsverken är ett Karlskronabaserat företag som började leverera el 1907. Genom våra affärsområden Elnät, Elhandel, Värme, Renhållning, Båttrafik och Stadsnät arbetar vi för en infrastruktur som garanterar hög livskvalitet, god miljö och en hållbar samhällsutveckling.

El

Sedan avregleringen av elmarknaden 1996 erbjuder vår anvisningsleverantör Affärsverken Energi AB prisvärda elavtal till privatkunder över hela Sverige. Har du frågor angående ditt elpris så kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75. När det gäller elnätet i Karlskrona ansvarar vi fortfarande för drift och underhåll.

Värme

Affärsverken producerar och levererar vattenburen fjärrvärme till kunder i Karlskrona kommun. Utöver tre stora centrala produktionsanläggningar har vi ett flertal närvärmeanläggningar utanför tätorten.

Reko fjärrvärme

Vi är en Reko fjärrvärmeleverantör. Det betyder att vi lever upp till högt ställda krav på öppenhet, jämförbarhet och förtroende. För dig som kund innebär det trygghet. På www.svenskfjarrvarme.se finns mer information om Reko fjärrvärme.

Renhållning

Affärsverken sköter om stora delar av renhållningen i Karlskrona, bland annat hämtar vi privatbostädernas hushållsavfall på uppdrag av Karlskrona Kommun. Har du frågor om avfallshämtning eller fakturor, ring Tekniska förvaltningens kundservice på telefon 0455-30 32 00.

Mältans anläggning

Affärsverken äger och driver Mältans återvinnings- och avfallsanläggning där du kan lämna i princip alla sorters avfall som sedan hanteras på ett miljövänligt sätt. Öppettider: Mån, ons och fre 9.00-19.00. Tis och tor 9.00-17.00. Lör 9.00-14.00.

Containerservice

Vid trädgårdsröjning, vindstämning eller storstädning av garaget kan en container vara bra att ha till hands. Hos oss kan du hyra containrar i olika storlekar. Priset varierar beroende på typ av container, dess storlek och vilken typ av avfall du vill slänga. För bokning, frågor eller rådgivning, kontakta vår containerservice på telefon 0455-783 70.

Båttrafik

Affärsverken driver skärgårdsflottan i Karlskrona. Vi kör både reguljära turer på uppdrag av Blekingetrafiken och hyr ut båtarna för privata arrangemang. Tidtabeller och information finns på www.affarsverken.se. För frågor ring 0455-783 30.

Stadsnät

Ända sedan 1990-talet har Affärsverken byggt ut det fiberoptiska bredbandsnätet i Karlskrona – det som kallas Stadsnätet. Idag är det en av Sveriges bästa och säkraste infrastrukturer för IT, som också har mottagit ett flertal utmärkelser både i Sverige och i utlandet.

Karlskronaporten

Karlskronaporten är en tjänstevalsportal där du fritt kan välja mellan olika leverantörer och tjänster så som TV, Internet och IP-telefoni. Du kan redan idag gå in på www.karlskronaporten.net och kolla utbudet. Det öppna och tjänsteneutrala stadsnätet ger dig som kund stor valfrihet och konkurrensmässiga priser.

Kontakta oss

Om du vill veta mer, är du varmt välkommen att ringa oss på telefon 0455-783 75 eller besöka oss på Norra Smedjegatan 53 i Karlskrona. Vill du veta mer om Affärsverkens verksamhet kan du gå in på www.affarsverken.se. Öppettider: Mån-fre 8.00-16.30. Maj-augusti mån-fre 8.00-16.00.